Пассажиры, которым требуется медицинское освидетельствование до вылета, если они соответствуют одному из указанных ниже критериев:

1. Пассажир страдает от какой-либо болезни, которая как считается, является активно заразной или инфекционной и представляет собой прямую угрозу для его здоровья и безопасности или других лиц на борту.
2. Пассажир может представлять опасность или вызвать дискомфорт у других пассажиров из-за своего физического или поведенческого состояния.
3. Пассажир может являться потенциальной опасностью для безопасности или пунктуальности полета, включая возможность изменения маршрута или незапланированной посадки.
4. Пассажир не в состоянии сам заботиться о себе и нуждается в медицинском уходе.
5. Пассажир находится в таком состоянии, при котором полет может оказать дополнительное неблагоприятное воздействие.
6. Пассажиру необходимы носилки и/или кислорода на борту по медицинским показаниям.
7. Пассажир страдает от тяжелого аллергического состояния, которое опасно для жизни.
8. Пассажир страдает от терминальной болезни.
9. Пассажир находится в таком состоянии, при котором есть разумные сомнения в том, что человек может совершить перелет, не требуя чрезвычайной медицинской помощи во время полета или его состояние может в полете ухудшиться. Например, пассажир, который недавно был выписан из больницы, был прооперирован или перенес серьезную болезнь.
10. Пассажиры могут проявить или уже проявляли какое-то необычное поведение в результате медицинских проблем или умственного нарушения развития, которые могут отрицательно повлиять на здоровье и безопасность других людей, а также могут считаться потенциальной опасностью для совершения безопасного полета.
11. Пассажиру могут потребоваться услуги по чрезвычайной медицинской помощи во время полета или его состояние может ухудшиться.
12. Пассажиры, которые ранее получали чрезвычайную медицинскую помощь на земле или в полете, что вызвало задержку рейсов, возвращение самолета к терминалу и задержку вылета или изменение маршрута и пожелавшие возобновить свое путешествие на рейсе Vietnam Airlines.
13. Пассажиры, которые попали в вышеуказанные категории, обычно не нуждаются в медицинском освидетельствовании, однако, если есть сомнения, необходимо получить медицинскую консультацию.